

# MEMORIA DE ACTUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA

## AÑO 2024



Un programa de:



Colaboran:



## ANTECEDENTES Y ACCIONES SOLIDARIAS MÁS DESTACADAS DE NUESTRA ASOCIACIÓN.

La esperanza es lo último que se pierde, y bajo esa premisa y dado el panorama social y económico que vivimos nace nuestra Asociación en el 2013 para ofrecer manos amigas a los que sufren las consecuencias de esta crisis aportando frescura y esperanza a nuestra comunidad. La Asociación de Acción Comunitaria “Hay una esperanza para ti” tiene su sede en Barakaldo, Paseo Cirilo Sagastagoita 12 bajo, y NIF G95710166 y está registrada en el Gobierno Vasco con el número AS/B/17396/2013; y en el registro municipal de asociaciones del ayuntamiento de Barakaldo con el número 320.

Realizamos diferentes actividades enfocadas a la familia y a la infancia siendo una de las **acciones solidarias más destacada en estos años y de más alto impacto en nuestro municipio es el Programa de Atención a la Urgencia Social con la distribución de ayudas urgentes y acompañamiento psicosocial.**

Nuestra intervención social está dirigida a familias en situación de privación económica distribuidas entre los municipios de Barakaldo (su gran mayoría de la zona Extrarradio), mensualmente atendemos a casi un millar de personas, de las que muchas carecen de ningún tipo de ingreso, ayudas sociales ni medios de vida, y el resto viven muy por debajo del umbral de la pobreza.

Nuestro compromiso solidario y de impacto social va mucho más allá de un mero “reparto de alimentos”. Trabajamos en un sólido esfuerzo por superar un modelo de ayuda social meramente asistencial, **buscamos la promoción y empoderamiento de las personas, favoreciendo su autonomía y potenciando sus recursos internos, para lograr como fin último así su integración social.**

Seguimos consolidando preciosos proyectos que ofrecemos transversalmente a las familias atendidas en el Proyecto de Atención a la Urgencia Social: el programa **MUGI-MUNDU** para la acogida digna de personas migradas y refugiadas. Y otras iniciativas dirigidas a la infancia y juventud, como **LAGUNBATA “sábado entre amigos”**, nuestro grupo de tiempo libre educativo. Y recientemente como novedad iniciada en este 2024, **AHIZPEN ARTEAN “sororidad práctica”**, un programa para el empoderamiento personal y colectivo de las mujeres migrantes recién llegadas a Barakaldo, que atraviesan situaciones de precariedad económica, vulnerabilidad emocional y desventaja social.

Estamos convencidas que sólo desde un abordaje integral de la persona, respondiendo no solo a sus necesidades básicas y asistenciales, sino también a las educativas podremos facilitar su proceso de integración socio-laboral, así como su desarrollo y autonomía personal.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA “ATENCIÓN A LA URGENCIA SOCIAL” Y SU GRADO DE CUMPLIMIENTO.

### General:

Promover la atención integral de las personas que se encuentran gravemente afectadas por la pobreza o vulnerabilidad social.

### Específicos:

- Atender las necesidades básicas de personas en situación de pobreza o vulnerabilidad. (eje de actuación nº1)
- Atender a las necesidades específicas de las familias vulnerables con hijos/as. (eje de actuación nº2)
- Desarrollar las habilidades personales y sociales de las personas afectadas por la situación de pobreza. (eje de actuación nº3)
- Implicar a la comunidad y agentes locales en el proceso de inclusión de las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad social mediante el trabajo en Red con las Administraciones Públicas y otras agrupaciones sociales. (eje de actuación nº4)

## ACTIVIDADES REALIZADAS

- Banco de ayudas básicas: alimentos, ropa, pañales, kits de higiene y limpieza...
- Entrevistas de valoración y seguimiento.
- Atención psicosocial y escucha activa.
- Información y orientación para el acceso a otros recursos sociales.
- Acompañamiento y derivación a otros recursos complementarios.
- Coordinación y trabajo en red con Servicios Sociales municipales en el tratamiento de casos.
- Talleres de habilidades sociales u otras temáticas de interés.
- Dinámicas grupales de autoayuda.
- Encuentros por la convivencia intercultural.
- Valoración y concesión de ayudas para el pago de suministros u otras ayudas de urgencia cuando hay fondos para ello (recarga de Barik, compra de libros y material escolar, medicamentos, y puntualmente alquileres). En este 2024 no ha habido fondos económicos para este fin.
- Actividades deportivas y lúdicas, de ocio y tiempo libre para los menores y/o sus familias.

## BENEFICIARIOS/AS

Actualmente atendemos a **542 personas**<sup>1</sup>, (262 hombre y 280 mujeres) distribuidas en el municipios de Barakaldo (su gran mayoría de Barakaldo Extrarradio), de las que más de la mitad carecen de

---

<sup>1</sup> Datos actualizados, referentes a fecha 14 de Febrero del 2025.

ningún tipo de ingreso, ayudas sociales ni medios de vida, y el resto viven muy por debajo del umbral de la pobreza.

**A lo largo de todo el año 2024 hemos atendido a un total de 1.147 personas distribuidas en 533 familias**, habiendo repartido un total de 3.220 lote de alimentos básicos.

Unidades Familiares atendidas 2024	533
------------------------------------	-----

BENEFICIARIOS 2024	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
+65 años	14	15	16	17	16	17	10	13	9	10	10
16 - 64 años	382	386	435	430	409	416	396	412	374	436	443
3 - 15 años	154	148	166	152	135	135	121	127	124	141	132
0 - 2 años	14	17	19	20	19	22	21	18	16	19	19
<b>TOTALES</b>	<b>564</b>	<b>566</b>	<b>636</b>	<b>619</b>	<b>579</b>	<b>590</b>	<b>548</b>	<b>570</b>	<b>523</b>	<b>606</b>	<b>604</b>
<b>MUJERES</b>	<b>282</b>	<b>293</b>	<b>330</b>	<b>323</b>	<b>306</b>	<b>310</b>	<b>277</b>	<b>291</b>	<b>277</b>	<b>327</b>	<b>320</b>
<b>HOMBRES</b>	<b>282</b>	<b>273</b>	<b>306</b>	<b>296</b>	<b>273</b>	<b>280</b>	<b>271</b>	<b>279</b>	<b>246</b>	<b>279</b>	<b>284</b>

## DESCRIPCIÓN Y CONTENIDO DEL PROGRAMA “ATENCIÓN A LA URGENCIA SOCIAL”.

La línea prioritaria de este programa es la cobertura de bienes de primera necesidad de las personas y familias más necesitadas mediante: entrega de alimentos, ropa y productos de higiene, ayuda para el pago de recibos de suministros, entre otros.

A continuación describimos brevemente los 4 ejes de actuación en los que trabajaremos mediante este programa de atención a la urgencia social:

### 1. ATENCIÓN A LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA.

Para ello un servicio fundamental es el banco de ayudas urgentes. A través del programa Atención a la Urgencia Social se han entregado alimentos y otros bienes de primera necesidad: ropa, productos de higiene personal, alimentación especial infantil y otros productos para bebé, ropa, ayuda en el pago de recibos de suministros básicos de la vivienda (actualmente no porque ya no disponemos de fondos para ello).

Somos entidad colaboradora con el Banco de Alimentos de Bizkaia en la distribución de los mismos, desde el 2013.

El reparto de productos de ayuda básica se emplea desde una perspectiva profesional que intenta ayudar a las personas a salir del círculo de la pobreza, evitando caer en mero asistencialismo.

Así mismo, organizamos grupos de encuentro e intercambio cultural para fortalecer las redes de apoyo entre los beneficiarios y puntualmente a lo largo del año ofrecemos diversos talleres de empoderamiento personal. Tratamos de realizar una intervención psicosocial desde nuestra entidad y/o en coordinación con otros recursos de la zona.

## 2. ATENCIÓN A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LAS FAMILIAS VULNERABLES CON HIJOS/AS.

Además de las actuaciones descritas en el punto anterior, de las que también se benefician las familias con hijos/as, prestamos una especial atención a las necesidades de las familias vulnerables con menores a su cargo.

Con motivo de la época navideña intentamos lanzar campañas de recogidas de juguetes. Por ejemplo, en las Navidades 2018 y 2019 formamos parte de la campaña “ningún niño sin juguetes” del Hipermercado Alcampo del municipio de Mungia. Con iniciativas como éstas pretendemos que los/as niños/as de las familias que atendemos también puedan vivir con ilusión las fechas navideñas y proteger “su derecho” de tener un regalo a pesar de la situación de gran privación que puedan estar viviendo.

Pero sin duda, nuestras actuaciones más relevantes con la infancia en riesgo es a través:

- nuestro grupo de tiempo libre educativo LAGUNBATA “sábado entre amigos” para niños, niñas y adolescentes poniendo a su disposición un espacio seguro y acogedor que promueve la integración y la convivencia, el juego y el aprendizaje en valores, la experimentación y la expresión artística.

- y nuestra Escuela de Rugby ZAZPI JAUSI, un proyecto que fusiona la intervención socio educativa desde los valores que nos ofrece este deporte: trabajo en equipo, cooperación, solidaridad, disciplina, respeto, resiliencia en la adversidad. Así mismo, trabajamos la adquisición de correctos hábitos de higiene y alimentación. Después de cada entrenamiento proveemos en el marco del Tercer Tiempo propio del Rugby una merienda saludable compuesta por leche, galletas y fruta fresca. En este año hemos dado una pausa a la Escuela de Rugby por falta de recursos económicos y técnicos.

## 3. COORDINACIÓN.

Dentro de este eje incluimos las acciones de coordinación del programa entre nuestra asociación y otras entidades sociales colaboradoras (BAB; Ayuntamiento...), así como el trabajo en red con Servicios Sociales y otros agentes sociales (Agharas, Médicos del Mundo, Goiztiri, Cruz Roja, Asociación vecinal Mendi-Alde, Caritas, Iniciativas Solidarias N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> del Carmen, Ongi Etorri Errefuxiatuak, Maternity Asociación ProVida, Remar...), así como con medios de comunicación y presencia en las redes sociales. Y es que tenemos muy presente que los servicios que ofrecemos son complementarios de los servicios normalizados educativos y de los servicios sociales. Enfatizamos la coordinación con estos servicios, pues somos conscientes de la importancia del trabajo en red en beneficio de las familias y menores atendidos.

A continuación resumimos el ITINERARIO DE INTERVENCIÓN brevemente ya que en los ejes de intervención ya hemos hecho referencia a varios componentes del programa:

**DETECCIÓN Y VALORACIÓN:** Este programa de atención a la urgencia social pretende realizarse en red y de forma lo más coordinada posible con los Servicios Sociales de Base u otras entidades del Tercer Sector. De ahí, que muchos de los casos que atendemos, acuden porque las trabajadoras sociales del barrio les han informado de nuestra presencia o facilitado una hoja informativa de nuestro recurso. La comunicación con ellas vía telefónica o por mail es fluida y constante.

En la atención presencial los usuarios también acuden directamente a nuestra entidad. Estas personas son valoradas por nuestra Trabajadora Social Colegiada (nº12-390915) que realiza un informe social y se establece el plan de intervención que tenga en cuenta criterios que determinen el grado de urgencia, a partir del número de miembros de la unidad familiar, ingresos, gastos, situaciones de dependencia, análisis de las múltiples vulnerabilidades, etc.

**ACOGIDA Y ATENCIÓN DE NECESIDADES BÁSICAS:** Tras la aportación de la documentación exigida y al comprobar que cumple los criterios económicos exigidos los/as usuario/as son incluidos/as entonces en el programa y dados de alta. Si alguna familia deja de acudir por alimentos en las dos o tres siguientes entregas en la que están citados, se les da de baja. Así mismo, su inscripción tiene una caducidad (que oscila desde los dos a los doce meses, en función del caso). Una vez que les caduca la inscripción al programa tienen que venir a renovar, aportando de nuevo la documentación, y manteniendo una nueva entrevista de seguimiento para emitir una nueva valoración del caso. De esta manera, evitamos que se “estanchen” y perpetúen los casos, y facilitamos que haya siempre nuevas altas y bajas, en función de la realidad cambiante de sus situaciones económicas.

**MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO.** Además de la atención de necesidades básicas, se llevan a cabo medidas de acompañamiento para complementar la ayuda material. Esto se hace tras su valoración y entrada en el programa de alimentos. Se hace un seguimiento y apoyo en necesidades relacionadas también con su situación de vulnerabilidad que es necesario atender junto con la provisión de necesidades básicas para poder dar una atención integral, que posibilite el objetivo de garantizar su salud física, social y emocional.

Complementariamente, a través de las entrevistas realizadas en el marco de las renovaciones y nuevas solicitudes, vamos haciendo labores de escucha activa y soporte emocional. Además, les orientamos en cuanto a los diferentes recursos sociales y formativos que ofrece nuestro municipio y provincia.

## **RECURSOS DISPONIBLES.**

### **Medios humanos.**

Contamos con una Trabajadora Social contratada (jornada parcial) para las entrevistas psicosociales seguimiento de casos, e itinerarios de intervención. Además está formada en Mediación Familia y Coaching. El resto de equipo son personas voluntarias, aproximadamente veinte, que colaboran con su compromiso y dedicación, realizando diferentes funciones logísticas en el almacén y el reparto,

administrativas, de contención emocional y escucha... El valor añadido de este proyecto es que muchos de nuestros voluntarios son personas atendidas e inscritas en el propio programa, por lo que se les hace parte activa fomentando su corresponsabilidad e implicación. Pasan de ser usuarios pasivos a voluntarios, personas activas e implicadas. Entendemos el voluntariado como un factor empoderador y sumamente positivo para integración de las personas que acuden al programa.

## Medios técnicos y materiales.

Contamos con un local en Cruces-Llano, Paseo Cirilo Sagastagoitia 12 bajo, en régimen de alquiler. El local está equipado con todo tipo de mobiliario: sillas, mesas, armarios de almacenaje. Así como material multimedia para la impartición de talleres: proyector, pantalla, amplificación de sonido, micrófono y de oficina: archivadores, impresora multifunción.... En este lugar atendemos a las familias en lo que a entrevistas y entrega de documentación se refiere.

Desde finales del año 2020 el Ayuntamiento de Barakaldo nos ha facilitado un local cedido en uso por el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Barakaldo para las funciones de almacenaje de alimentos y reparto. Este local está ubicado en la Plaza Euskaldun Berria 1, bajo, en Lutxana. En el año 2021 el Ayuntamiento realizó una obra de acondicionamiento y mejora, disponiendo ahora de un espacio de entreplanta donde hemos creado un ropero solidario y punto de trueque de ropa y objetos de segunda mano.

Como entidad colaboradora con el Banco de Alimentos de Bizkaia, mensualmente repartimos alrededor de ocho toneladas. También quincenalmente frutas y verduras excedentes del Fondo Europeo de Garantía Agraria.

Para los portes de alimentos disponemos de una furgoneta Nissan Cabstar del año 2007 con plataforma elevadora que en Marzo del 2021 el Banco de Alimentos de Bizkaia nos donó.

## Medios económicos.

A continuación se adjunta la relación de gastos e ingresos y en los anexos la justificación documental mediante facturas y comprobantes de pago.

## Resumen de la cofinanciación 2024

COFINANCIADOR/A	CUANTIA CONCEDIDA	% sobre total
Ayto Barakaldo. Subvención Nominativa 2024	7.500,00 €	67,27%
Fondos propios.	3.649,80 €	32,73%
<b>TOTAL</b>	<b>11.149,80 €</b>	<b>100,00%</b>

## Balance económico AUS 2024. Ingresos y Gastos.

2024	PRESUPUESTADO	EJECUTADO
<b>A. INGRESOS:</b>		
<b>A. INGRESOS:</b>		
Subvención Nominativa Ayto Barakaldo (Área empleo, Cohesión Social y Gestión de la Diversidad)	7500	7500
Fondos Propios	3255	3649,8
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>7500</b>	<b>11149,8</b>
<b>B. GASTOS:</b>		
50% Suministros: luz, agua, gas...	-350	-434,76
50% Seguros y gastos estructurales compartidos. LOPD.	-600	-593,44
Portes de alimentos y mantenimiento de furgoneta.	-3500	-3504,99
Material.	-90	-85,29
Personal Trabajadora Social jornada parcial	-6000	-6316,32
Otros.	-215	-215
<b>Total Gastos</b>	<b>-10755</b>	<b>-11149,8</b>

**Por todo lo expuesto, yo Gemma López de Ciordia de la Orden con DNII 72740649K como trabajadora social y coordinadora de la proyecto de Atención a la Urgencia Social desarrollado por la entidad Asociación de Acción Comunitaria Hay una Esperanza Para Ti con NIF G95710166 y sita en Barakaldo, Paseo Cirilo Sagastagoitia 12 bajo, y en representación legal de la misma,**

**DECLARO,**

**Que se ha cumplido con la finalidad por la que se ha concedido la subvención nominativa otorgada por el Ayuntamiento de Barakaldo, año 2023, para el desarrollo de un servicio dirigido a personas y familias con necesidades básicas (alimentarias), y que asciende a un total de 7500 euros.**

**Y para que así conste firmo el presente documento.**

**En Barakaldo a 14 de Febrero del 2025,**

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para contactar con la Asociación se puede hacer directamente en el teléfono de la asociación **611.031.062** y **652.753.281** (Gemma, trabajadora social de la entidad), mediante el correo electrónico **[aac.hayunaesperanzaparati@gmail.com](mailto:aac.hayunaesperanzaparati@gmail.com)** o acudiendo directamente a nuestra sede en Ps. Cirilo Sagastagoitia 12, en Cruces-Barakaldo. Síguenos en redes sociales @Asociación Hay una esperanza para ti.

## INGRESOS Y DONACIONES EN:

**ES62 3035 0095 96 0950041508 (Laboral Kutxa)**

**ES15 2100 4962 9922 00067808 (Caixa Bank)**

**Por bizum: 04372**