

MEMORIA DE ACTUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA

AÑO 2025



Un programa de:



Colaboran:



ANTECEDENTES Y ACCIONES SOLIDARIAS MÁS DESTACADAS DE NUESTRA ASOCIACIÓN.

La esperanza es lo último que se pierde, y bajo esa premisa y dado el panorama social y económico que vivimos nace nuestra Asociación en el 2013 para ofrecer manos amigas a los que sufren las consecuencias de esta crisis aportando frescura y esperanza a nuestra comunidad. La Asociación de Acción Comunitaria “Hay una esperanza para ti” tiene su sede en Barakaldo, Paseo Cirilo Sagastagoita 12 bajo, y NIF G95710166 y está registrada en el Gobierno Vasco con el número AS/B/17396/2013; y en el registro municipal de asociaciones del ayuntamiento de Barakaldo con el número 320.

Realizamos diferentes actividades enfocadas a la familia y a la infancia siendo una de las **acciones solidarias más destacada en estos años y de más alto impacto en nuestro municipio es el Programa de Atención a la Urgencia Social con la distribución de ayudas urgentes y acompañamiento psicosocial.**

Nuestra intervención social está dirigida a familias en situación de privación económica distribuidas entre los municipios de Barakaldo (su gran mayoría de la zona Extrarradio), mensualmente atendemos a casi un millar de personas, de las que muchas carecen de ningún tipo de ingreso, ayudas sociales ni medios de vida, y el resto viven muy por debajo del umbral de la pobreza.

Nuestro compromiso solidario y de impacto social va mucho más allá de un mero “reparto de alimentos”. Trabajamos en un sólido esfuerzo por superar un modelo de ayuda social meramente asistencial, **buscamos la promoción y empoderamiento de las personas, favoreciendo su autonomía y potenciando sus recursos internos, para lograr como fin último así su integración social.**

Seguimos consolidando preciosos proyectos que ofrecemos transversalmente a las familias atendidas en el Proyecto de Atención a la Urgencia Social: el programa **MUGI-MUNDU** para la acogida digna de personas migradas y refugiadas. Y otras iniciativas dirigidas a la infancia y juventud, como **LAGUNBATA “sábado entre amigos”**, nuestro grupo de tiempo libre educativo. Y recientemente como novedad iniciada en noviembre del 2024, **AHIZPEN ARTEAN “sororidad práctica”**, un programa para el empoderamiento personal y colectivo de las mujeres migrantes recién llegadas a Barakaldo, que atraviesan situaciones de precariedad económica, vulnerabilidad emocional y desventaja social.

Estamos convencidas que sólo desde un abordaje integral de la persona, respondiendo no solo a sus necesidades básicas y asistenciales, sino también a las educativas podremos facilitar su proceso de integración socio-laboral, así como su desarrollo y autonomía personal.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA “ATENCIÓN A LA URGENCIA SOCIAL” Y SU GRADO DE CUMPLIMIENTO.

General:

Promover la atención integral de las personas que se encuentran gravemente afectadas por la pobreza o vulnerabilidad social.

Específicos:

- Atender las necesidades básicas de personas en situación de pobreza o vulnerabilidad. (eje de actuación nº1)
- Atender a las necesidades específicas de las familias vulnerables con hijos/as. (eje de actuación nº2)
- Desarrollar las habilidades personales y sociales de las personas afectadas por la situación de pobreza. (eje de actuación nº3)
- Implicar a la comunidad y agentes locales en el proceso de inclusión de las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad social mediante el trabajo en Red con las Administraciones Públicas y otras agrupaciones sociales. (eje de actuación nº4)

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Banco de ayudas básicas: alimentos, pañales, kits de higiene y limpieza...
- Entrevistas de valoración y seguimiento.
- Atención psicosocial y escucha activa.
- Información y orientación para el acceso a otros recursos sociales.
- Acompañamiento y derivación a otros recursos complementarios.
- Coordinación y trabajo en red con Servicios Sociales municipales en el tratamiento de casos.
- Talleres de habilidades sociales u otras temáticas de interés.
- Dinámicas grupales de autoayuda.
- Encuentros por la convivencia intercultural.
- Valoración y concesión de ayudas para el pago de suministros u otras ayudas de urgencia cuando hay fondos para ello (recarga de Barik, compra de libros y material escolar, medicamentos, y puntualmente alquileres). En este 2025 no ha habido fondos económicos para este fin.

BENEFICIARIOS/AS

Actualmente atendemos a **506 personas**¹, (265 hombres y 241 mujeres) distribuidas en el municipios de Barakaldo (su gran mayoría de Barakaldo Extrarradio), de las que más de la mitad carecen de ningún tipo de ingreso, ayudas sociales ni medios de vida, y el resto viven muy por debajo del umbral de la pobreza.

¹ Datos actualizados, referentes a fecha 26 de Febrero del 2026.

A lo largo de todo el año 2025 hemos atendido a un total de 1.085 personas distribuidas en 520 familias, habiendo repartido un total de 3.022 lote de alimentos básicos.

| | |
|------------------------------------|-----|
| Unidades Familiares atendidas 2025 | 520 |
|------------------------------------|-----|

| BENEFICIARIOS 2025 | ENE. | FEB. | MAR. | ABR. | MAY. | JUN. | JUL. | SEP. | OCT. | NOV. | DIC. |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| +65 años | 14 | 16 | 19 | 17 | 16 | 16 | 18 | 17 | 19 | 18 | 19 |
| 16 - 64 años | 386 | 398 | 398 | 371 | 378 | 389 | 376 | 333 | 348 | 367 | 368 |
| 3 - 15 años | 108 | 113 | 110 | 98 | 109 | 107 | 96 | 83 | 90 | 95 | 94 |
| 0 - 2 años | 14 | 15 | 17 | 13 | 13 | 14 | 14 | 15 | 16 | 17 | 16 |
| TOTALES | 522 | 542 | 544 | 499 | 516 | 526 | 504 | 448 | 473 | 497 | 497 |
| MUJERES | 276 | 280 | 276 | 259 | 269 | 274 | 267 | 228 | 232 | 249 | 244 |
| HOMBRES | 246 | 262 | 268 | 240 | 247 | 252 | 237 | 220 | 241 | 248 | 253 |

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA Y EJES DE INTERVENCIÓN

La prioridad es la cobertura de **bienes de primera necesidad** mediante la entrega organizada de alimentos y productos de higiene.

Eje 1: Acogida y Entrevista Psicosocial:

- Primera valoración: diagnóstico social, situación económica, vivienda, recursos familiares.
- Revisión de documentación: empadronamiento, identificación, ingresos, alquiler, certificados oficiales, etc.
- Escucha activa, soporte emocional.
- Información y orientación hacia otros recursos y/o profesionales.

Eje 2: Entrega de Alimentos (provenientes del Banco de Alimentos de Bizkaia):

- Alimentos no perecederos, perecederos, congelados, fruta, alimentación infantil y pañales.
- Atención especializada a personas sin hogar (entrega semanal).

Eje 3: Acompañamiento y Seguimiento:

- Atención semanal para las renovaciones.
- Seguimiento continuado según necesidad.
- Proceso personalizado de altas, renovaciones y bajas para evitar cronificación.
- Información continua sobre recursos municipales y comunitarios.

Eje 4: Coordinación y Trabajo en Red

- Coordinación permanente con Servicios Sociales de Base y otras entidades sociales de Barakaldo.
- Derivación mutua y flujo constante de comunicación entre profesionales del sector social.
- Colaboración con entidades sociales: Agharas, Arrontegi Gara, Médicos del Mundo, Goiztiri, Cáritas, Alas y Raíces, entre muchas otras.

Itinerario de Intervención

1. **Detección y valoración** (demanda directa).
2. **Información, orientación y derivación** hacia otros recursos y/o programas complementarios.
3. **Acogida e inclusión en el programa AUS** (si cumple criterios económicos).
4. **Entrega mensual de alimentos y seguimiento continuo.**
5. **Seguimiento de los casos y renovación periódica** según la evolución de la situación.

RECURSOS DISPONIBLES

Recursos Humanos

- Trabajadora social titulada (nº colegiación 12-39900915), mediadora familiar, con estudios de coaching y formación en igualdad. Dedicación mínima a este programa 38h/mes (25% de la jornada).
- Equipo estable de aprox. 20 voluntarios/as.

Recursos Técnicos y Materiales

- Cirilo Sagastagoitia 12 bajo - Barakaldo (Cruces. Llano).

Local en régimen de alquiler para entrevistas psicosociales, seguimiento de casos, gestión de documentación, información y orientación.

Equipado con mobiliario, archivos, ordenadores, impresora, etc.

- Plaza Euskaldun Berria 1 - Barakaldo (Lutxana).

Local propiedad del Ayuntamiento, cedido en uso para almacenamiento y reparto: aproximadamente 8 toneladas de alimentos repartidas mensualmente.

Equipado con frigorífico, congeladores, mesa, ordenador e impresora.

- Vehículo propio: Furgoneta Nissan Cabstar (2007) donada por el Banco de Alimentos.

Medios económicos.

A continuación se adjunta la relación de gastos e ingresos y en los anexos la justificación documental mediante facturas y comprobantes de pago.

Resumen de la cofinanciación 2025

| COFINANCIADOR/A | CUANTIA CONCEDIDA | % sobre total |
|---|-------------------|----------------|
| Ayto Barakaldo. Subvención Nominativa 2025. | 5.500,00 € | 73,63% |
| Fondos propios. | 1.969,66 € | 26,37% |
| TOTAL | 7.469,66 € | 100,00% |

Balance económico AUS 2025. Ingresos y Gastos.

| | PRESUPUESTADO 2025 | EJECUTADO 2025 |
|--|-----------------------|-------------------|
| A. INGRESOS: | | |
| Subvención Nominativa año 2025. | 5500 | 5500 |
| Fondos Propios. | 1771,25 | 1969,66 |
| TOTAL INGRESOS | 7271,25 | 7469,66 |
| B. GASTOS: | | |
| 50% Alquiler Ps Cirilo Sagastagoitia: alquiler y retenciones | -3531,25 | -3509 |
| 50% Suministros: luz, agua, telefonía/wifi | -350 | -507,99 |
| 50% Seguros y gastos estructurales compartidos. | -250 | -222,68 |
| Mantenimiento de furgoneta y carburante. | -2500 | -2601,01 |
| Material | -100 | -67,9 |
| Personal Trabajadora Social jornada parcial* | 0 | 0 |
| Varios: LOPD, colegiación... | -540 | -561,08 |
| Total Gastos | -7271,25 | -7469,66 |
| BALANCE PRESUPUESTO | 0 | 0 |

* Ha dedicado una jornada parcial de 38 horas/mes, valorada en 10.200 euros/año (nómina trabajador y cuotas Seguridad Social)

Por todo lo expuesto, yo Gemma López de Ciordia de la Orden con DNII 72740649K como trabajadora social y coordinadora de la proyecto de Atención a la Urgencia Social desarrollado por la entidad Asociación de Acción Comunitaria Hay una Esperanza Para Ti con NIF G95710166 y sita en Barakaldo, Paseo Cirilo Sagastagoitia 12 bajo, y en representación legal de la misma,

DECLARO,

Que se ha cumplido con la finalidad por la que se ha concedido la subvención nominativa otorgada por el Ayuntamiento de Barakaldo, año 2025, para el desarrollo de un servicio dirigido a personas y familias con necesidades básicas (alimentarias), y que asciende a un total de 5.500 euros.

Y para que así conste firmo el presente documento.

En Barakaldo a 26 de Febrero del 2026,



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para contactar con la Asociación se puede hacer directamente en el teléfono de la asociación **611.031.062** y **652.753.281** (Gemma, trabajadora social de la entidad), mediante el correo electrónico **aac.hayunaesperanzaparati@gmail.com** o acudiendo directamente a nuestra sede en Ps. Cirilo Sagastagoitia 12, en Cruces-Barakaldo. Síguenos en redes sociales @Asociación Hay una esperanza para ti.

INGRESOS Y DONACIONES EN:

ES62 3035 0095 96 0950041508 (Laboral Kutxa)

Por bizum: 13575